

# **Biblioteki pedagogiczne w badaniach efektywności SBP**

**Lidia Derfert-Wolf**

Uniwersytet Technologiczno-Przyrodniczy w Bydgoszczy  
kierownik Zespołu ds. badania efektywności bibliotek (SBP)

# Geneza projektu SBP

- wieloletnie doświadczenia zagraniczne ⇒ dobre wzorce, normy i zalecenia międzynarodowe
- trwające od 2002 r. badania efektywności bibliotek akademickich
- Strategia Stowarzyszenia Bibliotekarzy Polskich na lata 2010-2021 ⇒ zadanie: badanie efektywności bibliotek publicznych i pedagogicznych
- powołanie Zespołu ds. badania efektywności – 06.2010 r. ⇒ trzy przedstawicielki bibliotek pedagogicznych (Grażyna Leonowicz, Agnieszka Pietryka, Aldona Zawałkiewicz)
- współfinansowanie z dotacji FRIS dla SBP

# Finansowanie i rozwój projektu

- współfinansowanie z dotacji FRIS dla SBP (2010-2014)
- współfinansowanie z dotacji MKiDN dla SBP – projekt badawczy „Obserwatorium bibliotek – Analiza funkcjonowania bibliotek” (2013-2014)
- inicjatywa SBP – projekt „Analiza funkcjonowania bibliotek” (AFB), składający się z:
  - Analizy funkcjonowania bibliotek publicznych (AFBP)
  - Analizy funkcjonowania bibliotek pedagogicznych (AFBE)
  - Analizy funkcjonowania bibliotek naukowych (AFBN)

# Realizowane prace

- tłumaczenie norm międzynarodowych
- opracowanie krajowego zestawu wskaźników funkcjonalności
- opisanie danych statystycznych do obliczania wskaźników ⇒ ujednolicanie z K-03 GUS
- opracowanie standardowego kwestionariusza badania satysfakcji użytkowników
- szkolenia [proces ciągły]
- badania pilotażowe [w trakcie]
- stworzenie i rozwój programu komputerowego do gromadzenia i analizy danych
- wykonanie witryny internetowej projektu [wersja testowa]

# Serwis internetowy AFB

## AFB

Analiza Funkcjonowania Bibliotek  
wskaźniki efektywności i dane statystyczne

Szukaj w serwisie... 

RSS EN

Strona główna O projekcie ▾ Wyniki badań Materiały Linki Kontakt

Logowanie / Rejestracja

**Statystyka biblioteczna  
i badania efektywności bibliotek**  
Projekty krajowe, międzynarodowe  
i dokumenty normalizacyjne

[pobierz](#)



AFBN  
serwis w budowie

AFBE  
serwis w budowie

AFBP  
serwis w budowie

SBP      

Polityka cookies · Mapa serwisu · Ostatnia aktualizacja: 17.12.2013

© 2013 Analiza Funkcjonowania Bibliotek - wskaźniki efektywności i dane statystyczne

<http://afb.sbp.pl/>

Powrót do góry



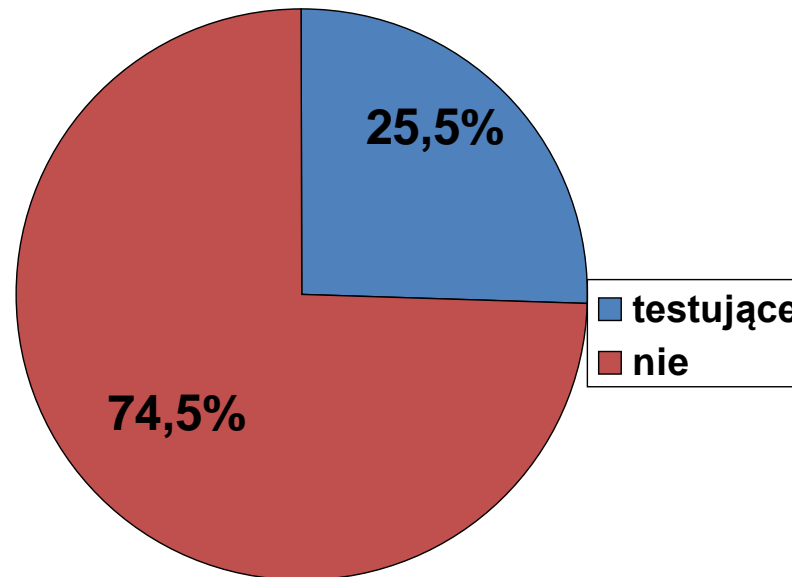
# Badania pilotażowe (wskaźniki)

- cel: testowanie sposobu gromadzenia i analizy danych
- pierwszy pilotaż
  - dane gromadzone w **2012 r.**
  - dane zbierane centralnie i analizowane przez SBP w **2013 r.**
  - rewizja objaśnień danych statystycznych, analiza błędów
  - obliczanie wskaźników średnich
- drugi pilotaż
  - dane gromadzone w **2013 r.**
  - dane wprowadzane w systemie komputerowym w **2014 r.**
  - planowane prace
    - analiza danych, rewizja objaśnień danych statystycznych, analiza błędów
    - obliczanie wartości średnich wskaźników

# Badania pilotażowe (wskaźniki)



# Badania pilotażowe (wskaźniki)



- w 2012 r. było 47 bibliotek głównych, z tego 12 brało udział w pilotażu (25,5%)
- w 2012 r. było łącznie 318 bibliotek pedagogicznych (z filiami), z tego w pilotażu uwzględniono dane 78 bibliotek (24,2%)



# Badania pilotażowe (wskaźniki)

- 34 dane statystyczne
  - 21 identycznych z GUS
  - 8 – inne zakresy definiowanych terminów (np. czasopisma bieżące tylko z prenumeraty / również z darów)
  - 5 tylko w projekcie SBP
    - liczba nauczycieli w rejonie objętym działalnością biblioteki
    - zarejestrowani nauczyciele z rejonu
    - budżet organizatora
    - wydatki na personel
    - wydatki na gromadzenie i obsługę zbiorów
- 27 wskaźników obliczanych automatycznie

# Badania pilotażowe (wskaźniki)

2013 r. – dane zbierane w arkuszach kalkulacyjnych

	A	B	C	D	E	F
1	<b>Badanie efektywności bibliotek pedagogicznych (badanie pilotażowe SBP) - dane wg stanu na 31 grudnia 2012 r.</b>					
2						
3	<b>Nazwa biblioteki:</b>					
4	<b>Liczba filii</b>					
5	e-mail osoby wypełniającej/odpowiedzialnej:					
6						
7	Proszę zaznaczyć X w kolumnie po prawej przy odpowiednim polu:					
8	biblioteka samodzielna / funkcjonująca w zespołach, wraz z filiami					
9	biblioteka włączona w strukturę ośrodków doskonalenia nauczycieli	x				
10						
11						
12						
13						
14	1. Liczba użytkowników	4349				Należy podać liczbę osób zare
15	2. Liczba nauczycieli w rejonie objętym działalnością biblioteki	14655				Należy podać liczbę nauczycie
16	3. Zarejestrowani nauczyciele z rejonu objętego działalnością biblioteki	2018				Należy podać liczbę zarejestro
17	4. Liczba zbiorów bibliotecznych	289283				Należy uwzględnić wszystkie z
18	5. Liczba nabytków	3121				Należy uwzględnić wszystkie p
19	6. Liczba nabytków (książki - zakup)	1449				Należy uwzględnić wszystkie k
20	7. Liczba ubytków	6538				Należy uwzględnić wszystkie p
21	8. Liczba czasopism bieżących	76				Należy podać liczbę tytułów cz
22	9. Liczba zbiorów opracowanych komputerowo	9474				Należy podać liczbę pozycji wp
23	10. Przestrzeń dostępna dla użytkowników	475	m <sup>2</sup>			Należy podać powierzchnię pr
24	11. Liczba godzin w tygodniu, w których dostępne są usługi biblioteczne	56				Należy podać liczbę godzin, w
25	12. Liczba publicznie dostępnych stanowisk komputerowych z dostępem do Internetu	31				Nie podaje się komputerów z
26	13. Liczba odwiedzin fizycznych	67881				Należy podać liczbę odwiedzin
27	14. Liczba odwiedzin wirtualnych	#				Należy podać liczbę odwiedzin
28	15. Liczba wypożyczeń na zewnątrz	68106				Należy podać łączną liczbę wy
29	16. Liczba wypożyczeń międzybibliotecznych	0				Należy podać liczbę pozycji wy
30	17. Liczba egzemplarzy udostępnionych na miejscu	41814				Należy uwzględnić liczbę udos
31	18. Liczba pracowników biblioteki	47				Należy wykazać pracowników
32	19. Liczba pracowników biblioteki działalności podstawowej	28				Należy wykazać osobę zatrudni

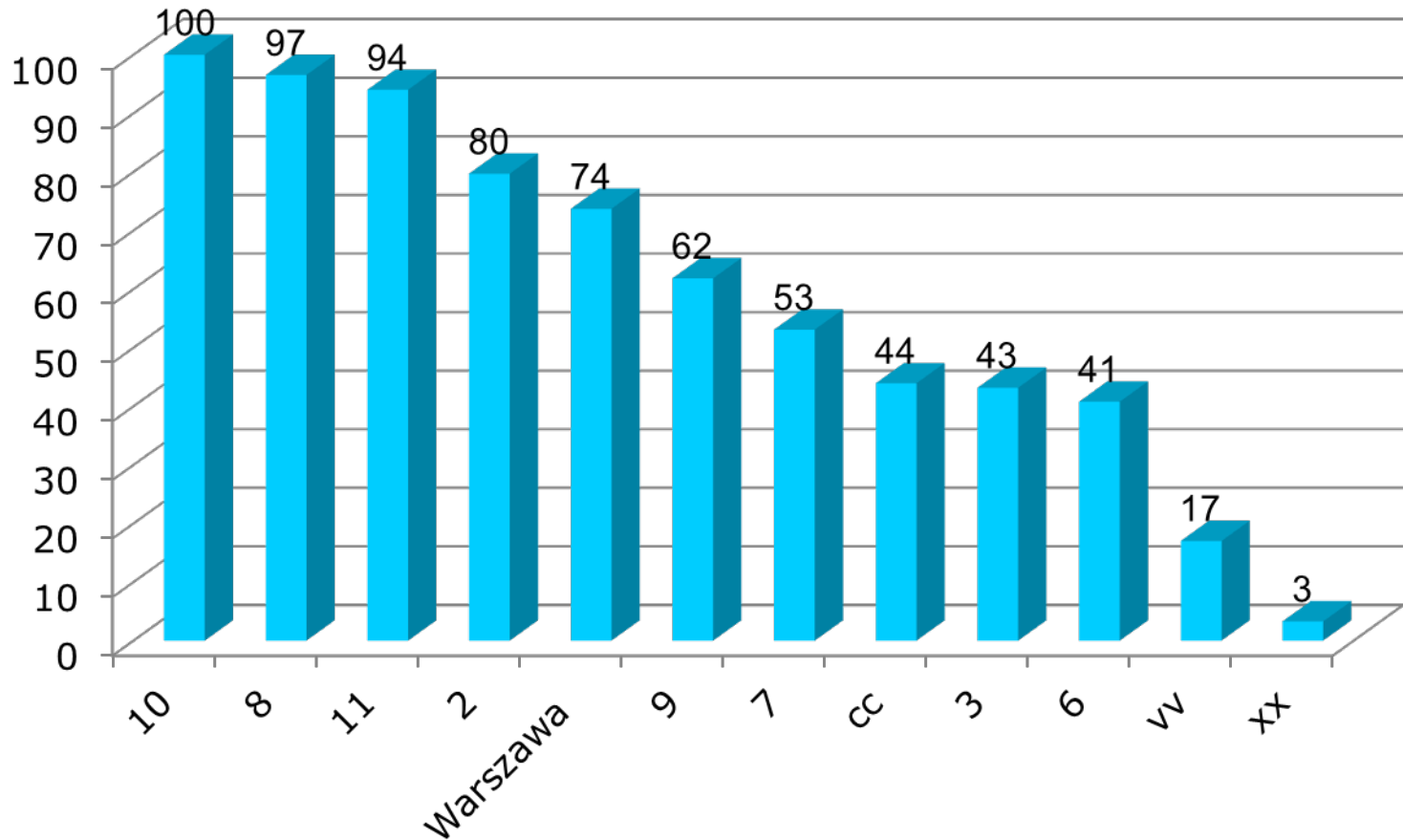
# Badania pilotażowe (wskaźniki)

2013 r. – dane analizowane w arkuszach kalkulacyjnych  
(przykład prezentacji wyników)

Wskaźnik	średnia	mediana	max	min
Wypożyczenia w przeliczeniu na użytkownika	13,36	10,93	32,28	6,92
Wykorzystanie zbiorów w bibliotece w przeliczeniu na użytkownika	6,73	5,79	14,85	0,76
Aktywność wykorzystania zbiorów (obrót)	0,57	0,45	1,35	0,25
Odwiedziny fizyczne w bibliotece w przeliczeniu na użytkownika	10,11	7,78	27,24	3,38
Odwiedziny wirtualne w przeliczeniu na użytkownika	26,42	13,76	81,74	3,32

# Badania pilotażowe (wskaźniki)

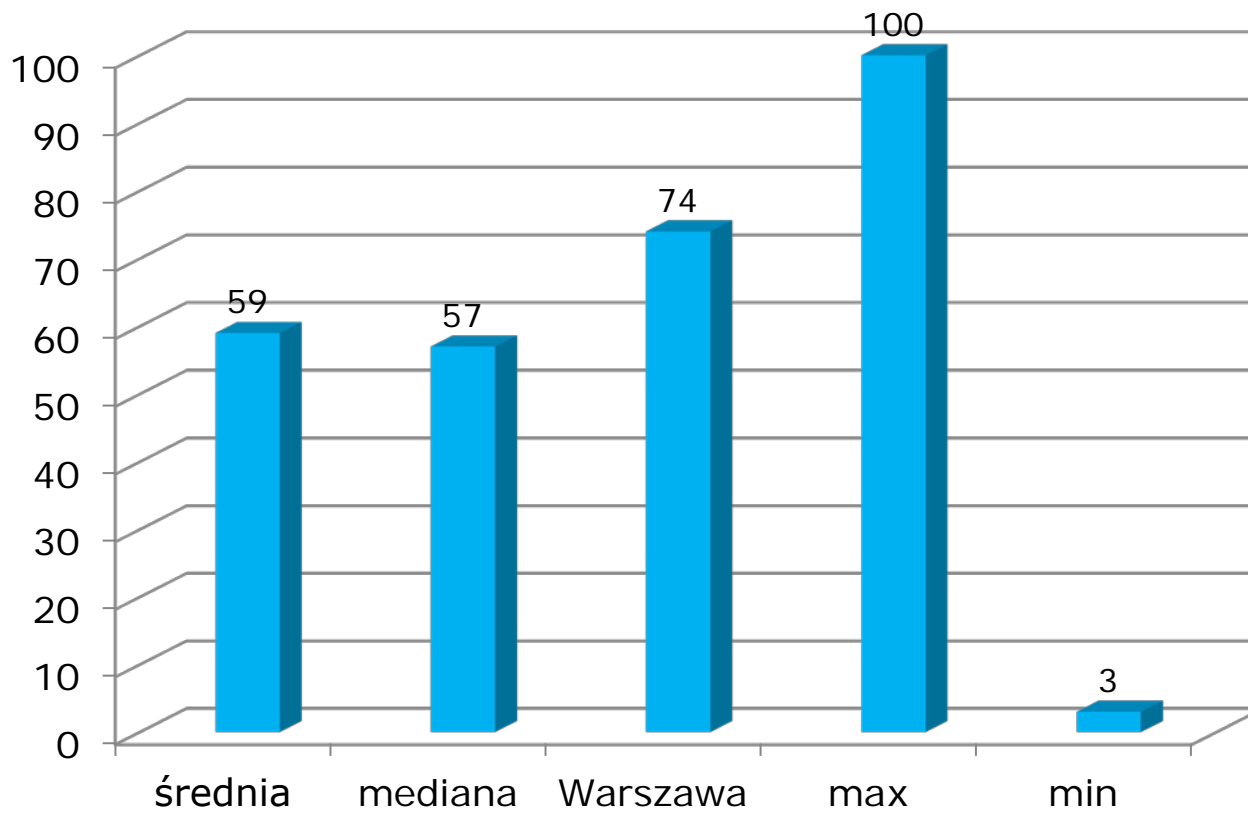
Przydatność rezultatów badań



Zbiory opracowane komputerowo w stosunku do ogólnej liczby zbiorów

# Badania pilotażowe (wskaźniki)

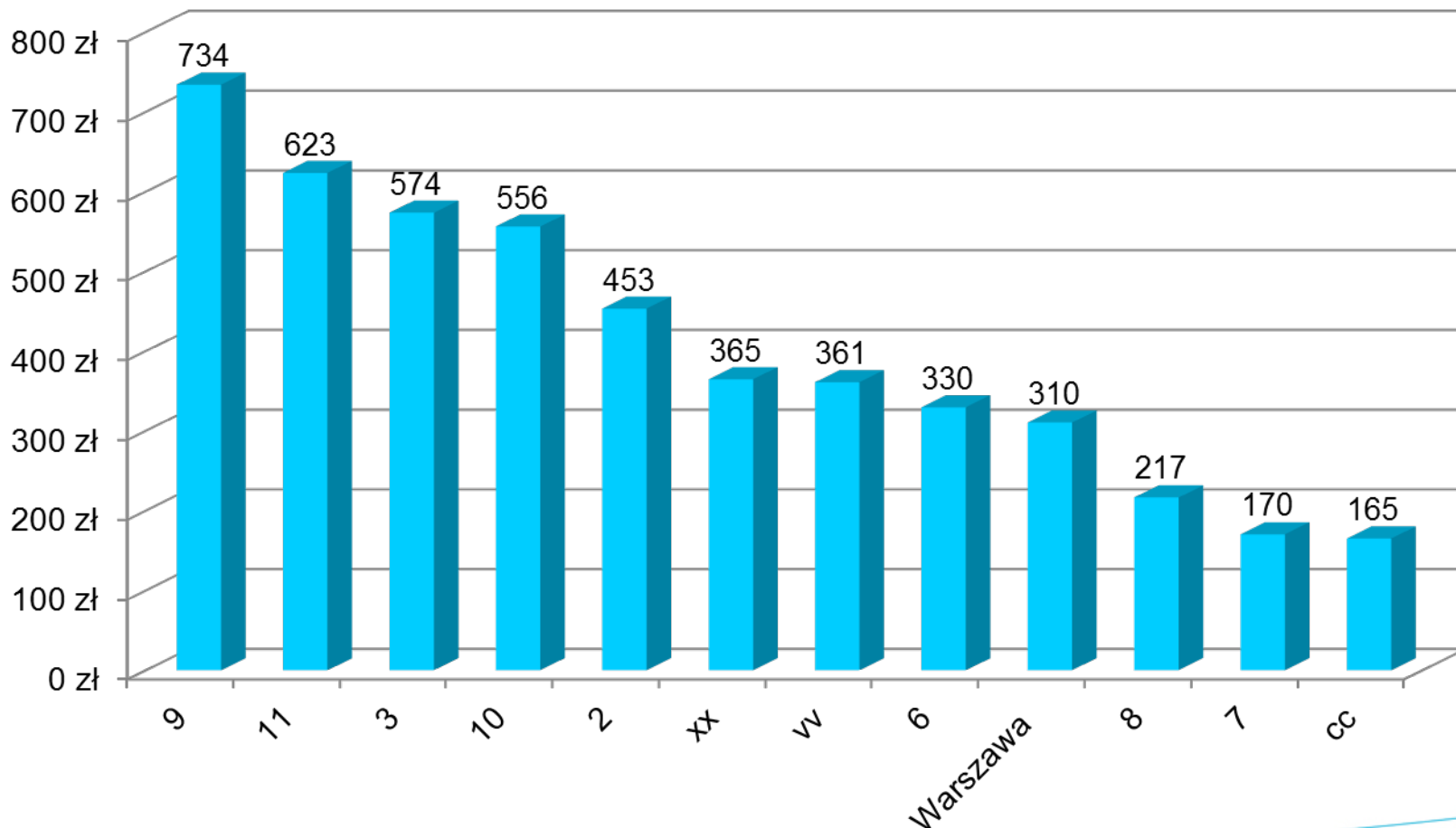
## Przydatność rezultatów badań



Zbiory opracowane komputerowo w stosunku do ogólnej liczby zbiorów

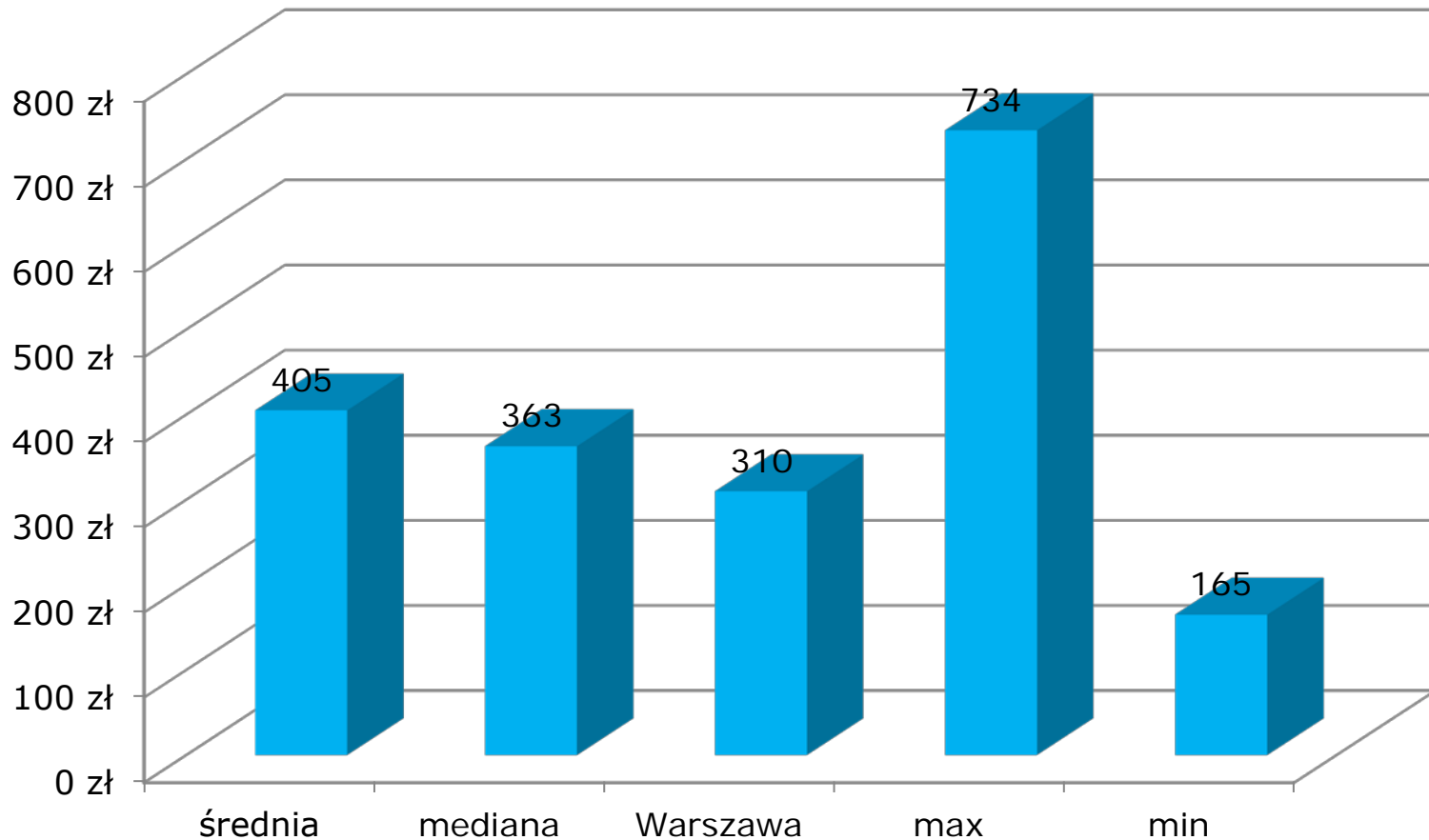
# Badania pilotażowe (wskaźniki)

## Przydatność rezultatów badań



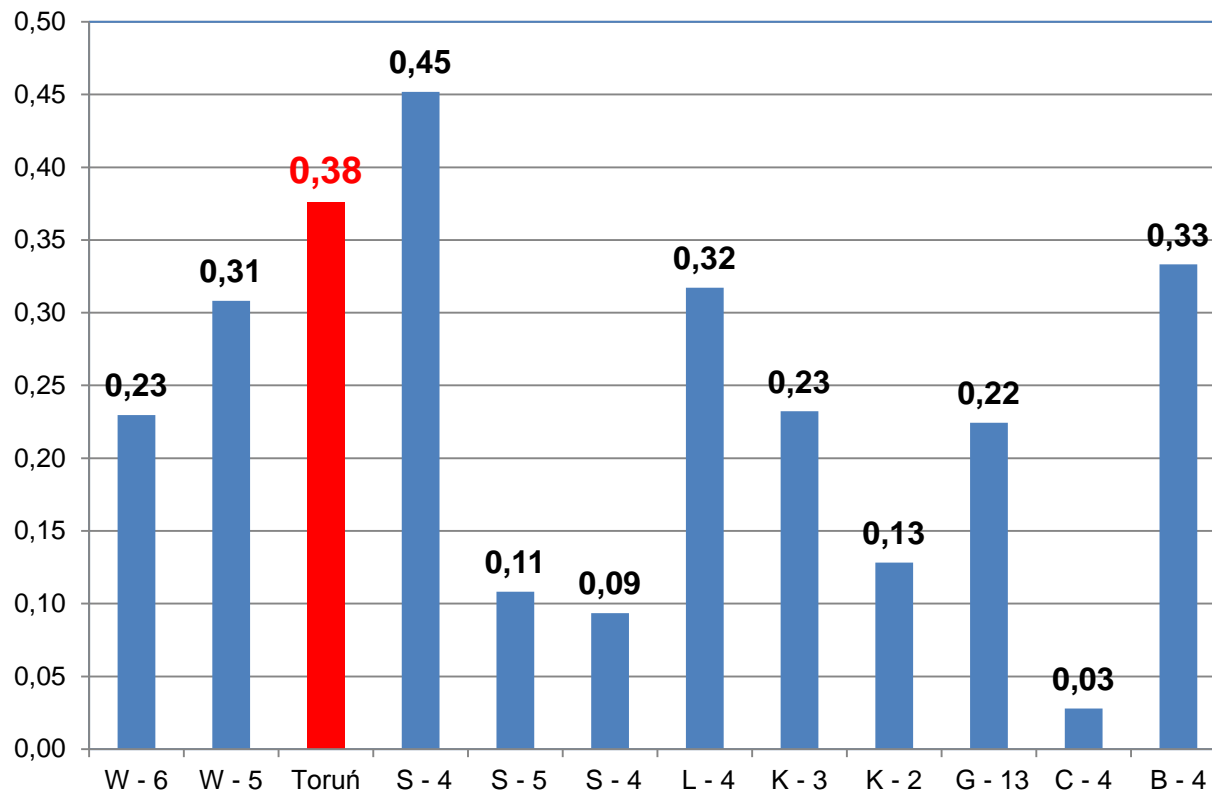
# Badania pilotażowe (wskaźniki)

## Przydatność rezultatów badań



# Badania pilotażowe (wskaźniki)

## Przydatność rezultatów badań



Liczba zakupionych książek w przeliczeniu na użytkownika



# Badania pilotażowe (wskaźniki)

2014 r. – dane zbierane w programie komputerowym

Województwo Pomorskie - Szkoleniowa Pedagogiczna  
Formularz za rok 2012

Formularz Uwagi wypełniających

Podstawowe dane o bibliotece    Użytkownicy    Zbiory biblioteczne    Dostęp i wyposażenie

Usługi i korzystanie z biblioteki    Pracownicy biblioteki    Finanse    Wskaźniki

Organizator/Instytucja: Województwo Pomorskie

Nazwa: Szkoleniowa Pedagogiczna

Typ: pedagogiczna

Podtyp: wojewódzka wraz z filiami

Strona WWW: http://strona.biblioteki.pl

Województwo: pomorskie

Powiat: Gdańsk

Gmina/Dzielnica: Gdańsk

Miejscowość: Gdańsk

Status prawno-organizacyjny biblioteki: samodzielna jednostka organizacyjna

Status naukowy: Nie

**Modyfikacja podstawowych danych o bibliotece jest możliwa po wybraniu opcji Biblioteka z górnego menu**

Zapisz

# Badania pilotażowe (wskaźniki)

2014 r. – dane zbierane w programie komputerowym

Województwo Pomorskie - Szkołeniowa Pedagogiczna  
Formularz za rok 2012

**Błąd: Liczba zarejestrowanych nauczycieli z rejonu objętego działalnością biblioteki jest większa od liczby nauczycieli w rejonie objętym działalnością biblioteki**

Formularz Uwagi wypełniających

Podstawowe dane o bibliotece **Użytkownicy** Zbiory biblioteczne Dostęp i wyposażenie

Usługi i korzystanie z biblioteki Pracownicy biblioteki Finanse **Wskaźniki**

1. Liczba użytkowników <sup>info</sup>	<input type="text"/>
2. Liczba nauczycieli w rejonie objętym działalnością biblioteki <sup>info</sup>	<input type="text" value="5870"/>
3. Zarejestrowani nauczyciele z rejonu objętego działalnością biblioteki <sup>info</sup>	<input type="text" value="6000"/>

Objaśnienia:

1.1 Należy podać liczbę osób zarejestrowanych (lub przerejestrowanych) w bibliotece, które wypożyczyły co najmniej jedną pozycję w okresie sprawozdawczym.

2.1 Należy podać liczbę nauczycieli zatrudnionych w placówkach oświatowych na terenie objętym działalnością biblioteki. Źródłem danych są raporty publikowane na portalu System Informacji Oświatowej (SIO).

3.1 Należy podać liczbę zarejestrowanych (lub przerejestrowanych) w bibliotece nauczycieli, którzy wypożyczyli dokument w ciągu ostatniego roku.

Zapisz

# Badania pilotażowe (wskaźniki)

2014 r. – dane będą analizowane w programie komputerowym

The screenshot shows a web application interface with a dark blue header containing navigation links: Biblioteki, Formularze, Analiza, Użytkownicy, Pomoc, Zmiana hasła, and Wyloguj. The main content area is titled 'Wybór kryteriów do analizowania' and contains several form sections:

- Typy bibliotek:** Three checked checkboxes: pedagogiczna, wojewódzka wraz z filiami, and inna.
- Analiza za lata (brak wpisu oznacza wszystkie lata):** An empty text input field.
- Województwo:** A dropdown menu.
- Powiat:** A dropdown menu.
- Gmina/Dzielnica:** A dropdown menu.
- Status naukowy:** Three radio buttons: Tak, Nie, and Dowolnie (selected).
- Grupuj wg:** Two radio buttons: Lat (selected) and Podtypów.

# Badania pilotażowe (satysfakcja użytkowników)

- cel ogólny badań: obliczanie wskaźnika „ocena satysfakcji użytkowników z usług biblioteki jako całości oraz z jej poszczególnych usług”
- cele badań pilotażowych
  - testowanie kwestionariusza ankiety
  - testowanie doboru próby badawczej
- pierwszy pilotaż – 2013 r.
  - Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka im. KEN w Warszawie
  - Biblioteka Pedagogiczna im. Gen. Bryg. Prof. Elżbiety Zawackiej w Toruniu
- drugi pilotaż – 2014 r.
  - Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka im. KEN w Warszawie

# Badania pilotażowe (satysfakcja użytkowników)

*nazwa biblioteki przeprowadzającej badania*

## Badanie satysfakcji użytkowników biblioteki

Szanowny/Pani/e,

Prosimy o wypełnienie krótkiej anonimowej ankiety, której celem jest ocena jakości naszych usług. Jej wyniki pomogą nam lepiej dostosować funkcjonowanie biblioteki do potrzeb użytkowników. Prosimy o szczere odpowiedzi, zgodne z Pana/i odczuciami.

Bardzo dziękujemy za poświęcony czas!

**I. W jakim celu odwiedza Pan/Pani zazwyczaj bibliotekę?**  
Proszę uwzględnić zarówno osobistą obecność w bibliotece, jak i odwiedzanie strony internetowej.  
(Proszę zaznaczyć wszystkie właściwe odpowiedzi).

a	<input type="checkbox"/>	korzystam z informacji zamieszczonych na witrynie internetowej biblioteki, której dotyczy ankieta
b	<input type="checkbox"/>	korzystam z komputerów i Internetu dostępnych w bibliotece
c	<input type="checkbox"/>	korzystam z urządzeń kopiujących (np. ksero, drukarka, skanera)
d	<input type="checkbox"/>	korzystam z zasobów elektronicznych (katalogi, bazy danych, czasopisma elektroniczne, książki elektroniczne, itp.)
e	<input type="checkbox"/>	korzystam ze zbiorów biblioteki na miejscu
f	<input type="checkbox"/>	poszukuję potrzebnych informacji (związanych np. z nauką, pracą zawodową, życiem codziennym, itp.)
g	<input type="checkbox"/>	spędzam wolny czas
h	<input type="checkbox"/>	uczestniczę w szkoleniach organizowanych przez bibliotekę (dotyczących np. korzystania z biblioteki, obsługi komputerów, finansów, itp.)
i	<input type="checkbox"/>	uczestniczę w wydarzeniach kulturalnych organizowanych przez bibliotekę
j	<input type="checkbox"/>	uczę się / pracuję
k	<input type="checkbox"/>	wypożyczam zbiory do domu (książki, audiobooki, czasopisma i inne)

**II. Jak Pan/Pani ocenia całość usług bibliotecznych?**  
(wg skali od 1 do 5, gdzie: 1 oznacza „bardzo źle” a 5 oznacza „bardzo dobrze”).

	1	2	3	4	5
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**III. Jak Pan/Pani ocenia:**  
(wg skali od 1 do 5, gdzie 1 oznacza „bardzo źle” a 5 oznacza „bardzo dobrze”. W przypadku, kiedy Pan/Pani nie korzysta z danej usługi lub biblioteka jej nie oferuje proszę wybrać opcję „ND - Nie dotyczy”).

	1	2	3	4	5	ND
1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4a	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4b	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4c	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**V. Metryczka**

**Płeć:**

Kobieta  Mężczyzna

**Wiek:**

13-15  20-24  45-60  
 16-19  25-44  powyżej 60 lat

**Status użytkownika:**  
(proszę zaznaczyć wyłącznie jedną, dominującą możliwość)

nauczyciel  
 uczeń / student  
 inny

**Jak często korzystał Pan/Pani z usług biblioteki?**

kilka razy w tygodniu  
 kilka razy w miesiącu  
 przynajmniej raz w miesiącu  
 rzadziej niż raz w miesiącu  
 przynajmniej raz w roku  
 korzystam sporadycznie (rzadziej niż raz w roku)

Fragmenty kwestionariusza ankiety

# Analiza Funkcjonowania Bibliotek

## Co mamy?

- luty 2013 r. – List intencyjny w sprawie współpracy
  - Stowarzyszenie Bibliotekarzy Polskich (SBP)
  - Konferencja Dyrektorów Wojewódzkich Bibliotek Publicznych
  - Konferencja Dyrektorów Bibliotek Pedagogicznych
  - Konferencja Dyrektorów Bibliotek Akademickich Szkół Polskich
- w najbliższej perspektywie
  - podsumowanie pilotażu z 2014 r.
  - organizacja pracy w AFB (w tym: AFBP, AFBE i AFBN)
  - badania w 2015 r. (na podstawie danych z 2014 r.) w możliwie licznej próbie – zaproszenie do wszystkich głównych bibliotek pedagogicznych

# Serwis internetowy AFB

AFB

Analiza Funkcjonowania Bibliotek  
wskaźniki efektywności i dane statystyczne

Szukaj w serwisie...

RSS EN

Strona główna O projekcie Wyniki badań **Materiały** Linki Kontakt

Statystyka biblioteczna  
i badania efektywności bibliotek  
Projekty krajowe, międzynarodowe  
i dokumenty normalizacyjne

pobierz

AFBN  
serwis w budowie

**AFBE**  
serwis w budowie

AFBP  
serwis w budowie

Logowanie / Rejestracja

f  
+  
g  
digg

SBP STOWARZYSZENIE BIBLIOTEKARZY POLSKICH

BU

Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego

Dofinansowano ze środków Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego

FRST FUNDACJA ROZWOJU SPOŁECZYSTWA INFORMACYJNEGO

KaD

Instytut Bibliotek i Informacji

Polityka cookies · Mapa serwisu · Ostatnia aktualizacja: 17.12.2013

© 2013 Analiza Funkcjonowania Bibliotek - wskaźniki efektywności i dane statystyczne

<http://afb.sbp.pl/>

Powrót do góry



# Serwis internetowy AFB

AFB

Analiza Funkcjonowania Bibliotek

wskaźniki efektywności i dane statystyczne

Szukaj w serwisie...



RSS

EN

[Strona główna](#)

[O projekcie](#)

[Wyniki badań](#)

[Materiały](#)

[Linki](#)

[Kontakt](#)

[Logowanie / Rejestracja](#)

[Strona główna](#) » [Materiały](#)



## Wskaźniki funkcjonalności i statystyka

- Statystyka biblioteczna i badania efektywności bibliotek Projekty krajowe, międzynarodowe i dokumenty normalizacyjne
- Wskaźniki funkcjonalności dla bibliotek pedagogicznych w Polsce
- Wskaźniki funkcjonalności dla bibliotek publicznych w Polsce
- Formularz danych statystycznych dla bibliotek szkół wyższych za 2013 r. (AFBN)
- Formularz danych statystycznych dla bibliotek pedagogicznych za 2013 r. (AFBE)
- Formularz danych statystycznych dla bibliotek publicznych za 2013 r. (AFBP)

## Badanie satysfakcji użytkowników bibliotek

- Badanie satysfakcji użytkowników bibliotek
- Jak przeprowadzić badania satysfakcji użytkowników biblioteki? Poradnik dla bibliotekarzy
- Kwestionariusz ankiety dla szkół wyższych
- Kwestionariusz ankiety dla pedagogicznych
- Kwestionariusz ankiety dla publicznych
- Szablon excel do analiz danych z ankiety badania satysfakcji
- Ocena funkcjonalności serwisów i platform służących do tworzenia ankiet on-line pod kątem ich przydatności do badania satysfakcji użytkowników bibliotek
- Badanie satysfakcji użytkowników Biblioteki Pedagogicznej w Toruniu



# Serwis internetowy AFB

## STATYSTYKA BIBLIOTECZNA I BADANIA EFEKTYWNOŚCI BIBLIOTEK

Projekty krajowe, międzynarodowe  
i dokumenty normalizacyjne



## Jak przeprowadzić badania satysfakcji użytkowników biblioteki?

## Poradnik dla bibliotekarzy



# Serwis internetowy AFB

Strategia Stowarzyszenia Bibliotekarzy Polskich na lata 2010 – 2021  
Cel szczegółowy I.3 Inicjowanie opracowania i upowszechniania istniejących standardów w dziedzinie bibliotekarstwa.  
Zadanie: I.3.1.2: Badanie efektywności bibliotek publicznych i pedagogicznych.

## Wskaźniki funkcjonalności dla bibliotek pedagogicznych w Polsce

### Spis treści

1. Wprowadzenie .....	
2. Cele opracowania .....	
3. Założenia .....	
4. Obszary / grupy wyznaczania wskaźników .....	
5. Wskaźniki funkcjonalności dla bibliotek pedagogicznych Polsce .....	
6. Dane statystyczne do obliczania wskaźników .....	
7. Opis wskaźników i metody obliczania .....	

### 1. Wprowadzenie

Prace zmierzające do opracowania wskaźników funkcjonalności bibliotek wspólnie dla bibliotek publicznych i pedagogicznych. O ile cele opracowania wskaźników funkcjonalności są identyczne dla obu typów bibliotek, to różni specyfiki bibliotek pedagogicznych wymagały modyfikacji założeń:

- rozszerzono listę podmiotów którym mają służyć wskaźniki o organ sprawczy nad bibliotekami;
- przyjęto inne kryteria analizy i porównań dokonywanych pomiędzy bibliotekami pedagogicznymi.

## Analiza Funkcjonowania Bibliotek Pedagogicznych

### Formularz danych statystycznych dla bibliotek pedagogicznych (dane za 2013 r.)

Wzór formularza danych statystycznych dla bibliotek pedagogicznych (dane za 2013 r.), zbieranych w ramach badań efektywności bibliotek prowadzonych przez Stowarzyszenie Bibliotekarzy Polskich, opracowano na podstawie elektronicznego formularza, w którym pytania pogrupowano w kilku zakładkach.

Każde z pytań jest w programie i w niniejszym wzorze opatrzone odpowiednim objaśnieniem. Ponadto w tym materiale przy wybranych danych zaznaczono:

- **GUS** – dla danych zdefiniowanych dokładnie jak w formularzu K-03 GUS (dane za 2013 r.),
- **GUS\*** – dla danych zdefiniowanych podobnie jak w formularzu K-03 GUS (dane za 2013 r.).

Komentarze odnośnie zgodności z GUS i odpowiedzi, w których działach K-03 znajdują się dane wymagane przez SBP, opisano w ostatniej części materiału „Dane statystyczne do obliczania wskaźników efektywności – porównanie z K-03 GUS”.

### Podstawowe dane o bibliotece

**Organizator/Instytucja sprawcza .....**

Należy podać nazwę podstawowego organizatora biblioteki zgodnie ze szczeblem jednostki samorządu terytorialnego i z zapisami w statucie biblioteki. Pomija się sformułowania "samorząd", "urząd" itp. Podaje się np. Województwo Warmińsko-Mazurskie, Województwo Kujawsko-Pomorskie, Powiat Inowrocław, Gmina Kościerzyna, Gmina Wyrzysk.

**Nazwa biblioteki .....**

**Typ – biblioteka pedagogiczna**

**Podtyp – wybór z listy:**

# Oprogramowanie AFB – założenia

- „Aplikacja do gromadzenia, analizy i prezentacji wskaźników funkcjonalności bibliotek”
- przeznaczenie: wszystkie typy bibliotek
- automatyczne obliczanie i łatwe analizowanie wskaźników funkcjonalności, zgodnie z ujednoliconymi danymi uzgodnionymi w skali kraju dla każdego typu bibliotek
- aplikacja utrzymywana i administrowana w jednym ośrodku w kraju oraz finansowana centralnie
- aplikacja funkcjonująca w środowisku sieciowym

# Oprogramowanie AFB – tryb pracy

- rejestracja biblioteki (jednorazowo) ⇒ dyrektor, administrator merytoryczny
- zarejestrowane biblioteki ⇒ wypełnianie, modyfikacja i zatwierdzanie formularzy z danymi statystycznymi
- administrator merytoryczny ⇒ weryfikacja danych, zatwierdzanie formularzy, pomoc bibliotekom
- wieloaspektowa analiza danych oraz wskaźników (w danym roku i/lub na przestrzeni kilku lat)
  - na poziomie indywidualnej biblioteki (tylko dla uprawnionych)
  - danych zbiorczych określonego typu / wszystkich bibliotek (bez ograniczeń)

# Korzyści dla biblioteki

- możliwość systematycznego gromadzenia danych w jednym miejscu
- dostęp do danych własnej biblioteki z każdego miejsca i w każdym czasie
- automatyczne wyliczanie wskaźników efektywności
- możliwość analizowania danych własnej biblioteki na przestrzeni lat
- możliwość analizowania danych własnej biblioteki w porównaniu z wartościami średnimi
- opieka merytoryczna ze strony Zespołu SBP oraz ekspertów
- szkolenia + materiały szkoleniowe

# Wnioski i przesłania

- dane statystyczne powinny być w największym stopniu skorelowane z danymi wymaganymi przez GUS
- biblioteki powinny składać do instytucji zewnętrznych sprawozdania bazujące na jednolitych danych ⇒ w 2014 r. rekomendacje
- wszystkie problemy i błędy powstające w czasie badań pilotażowych oraz w później – w trakcie badań właściwych – powinny służyć do systematycznego rozwoju programu komputerowego ⇒ niezbędna weryfikacja danych przez bibliotekarza (analizatora) na etapie zatwierdzania formularzy
- niezbędne są szkolenia dla bibliotekarzy w zakresie statystyki bibliotecznej ⇒ w 2014 r. badania ankietowe nt. potrzeb szkoleniowych
- udział w badaniach wszystkich bibliotek gwarancją sukcesu